lealklub



Para que cada visita **cuente.**
Y cada cliente **regrese.**

ver precios

EL PROBLEMA

¿Qué tanto conocen a sus clientes?

¿Saben **cuántos** de sus clientes del mes pasado no han vuelto?

¿**Quién** es el cliente que más les ha comprado este año?

¿Saben **cuántos** clientes usaron su última promoción?

¿**Quiénes** vinieron esta semana?

EL COSTO DE NO SABERLO

Recuperar un cliente cuesta más que mantenerlo.

5X

Más caro

Cuesta entre 5 y 7 veces más conseguir un cliente nuevo que retener uno existente.

70%

No regresa

De los clientes que visitan un restaurante por primera vez, 7 de cada 10 nunca regresan.

+25%

Más utilidades

Aumentar la retención apenas un 5% puede elevar las utilidades entre 25% y 95%.

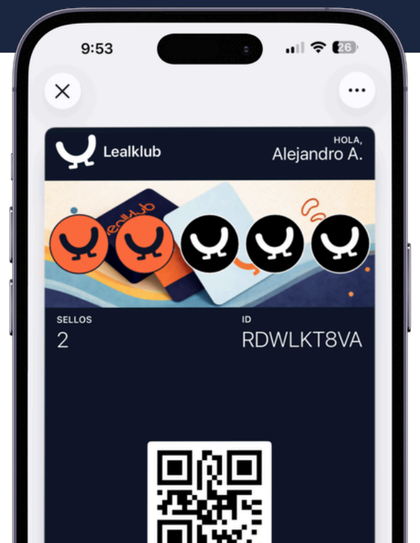
Fuentes: Bain & Company · Restroworks · National Restaurant Association

Una herramienta, 6 formas de fidelizar

CAFÉS · BARBERÍAS

Sellos

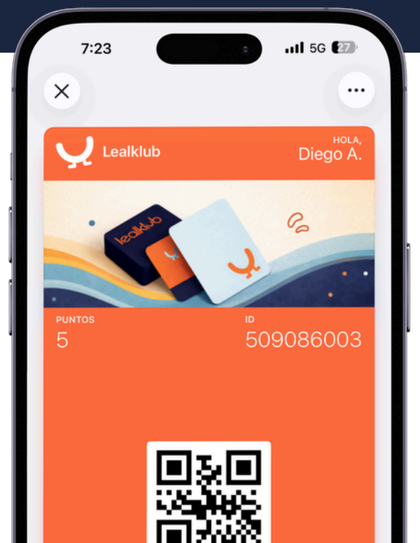
El cliente acumula sellos en cada visita. Al llenar la tarjeta, recibe su recompensa.



RETAIL · BOUTIQUES

Puntos

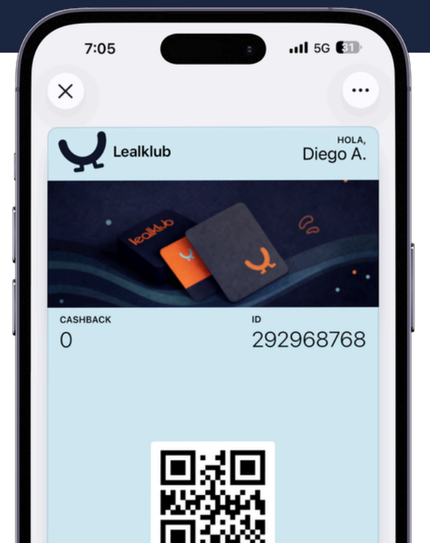
Acumula puntos por cada compra y los canjea por productos o descuentos.



RETAIL · SERVICIOS

Cashback

Devuelve un porcentaje de cada compra como saldo para usar después.



Tres formas de cobrar por adelantado

SPAS · CLASES

Paquete

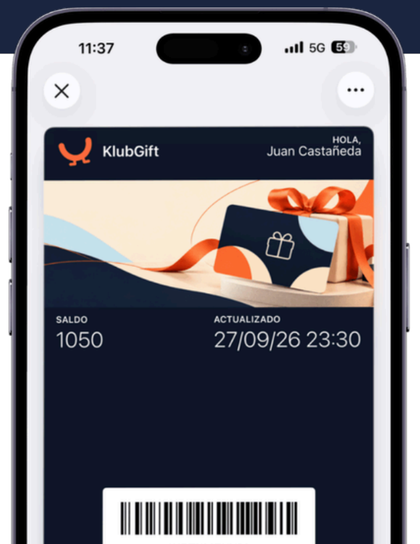
Paga por adelantado un paquete (ej. 10 sesiones) y cada visita descuenta un uso.



TIENDAS · REGALOS

Gift card

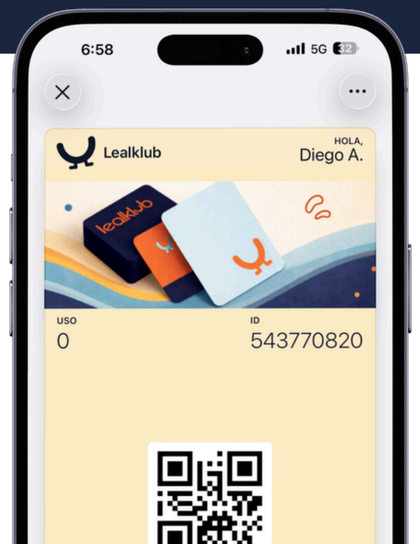
Saldo prepagado para regalar. Se descuenta en cada compra hasta agotarse.



GIMNASIOS · CLUBS

Membresía

Una credencial digital que da acceso o beneficios exclusivos al presentarla.



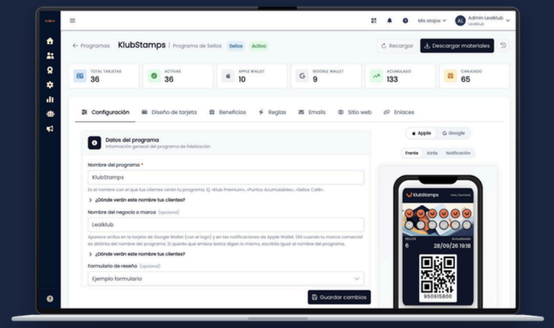
UNA PLATAFORMA · CUATRO EXPERIENCIAS

Así funciona en la vida real

PARA EL NEGOCIO

Portal web

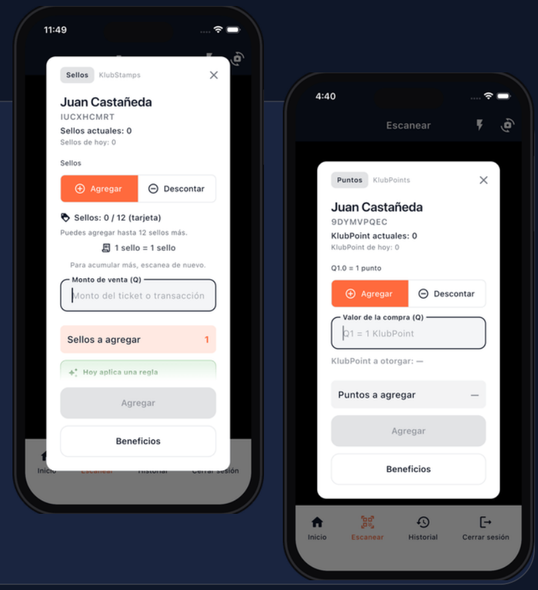
Configuran, miden y deciden con datos en tiempo real.



PARA EL EQUIPO

App operativa

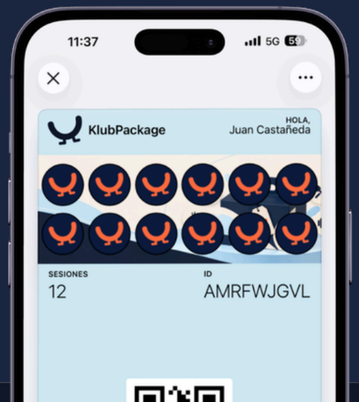
Escanean, registran, generan promociones y canjean desde el punto de venta.



PARA EL CLIENTE

Tarjeta digital

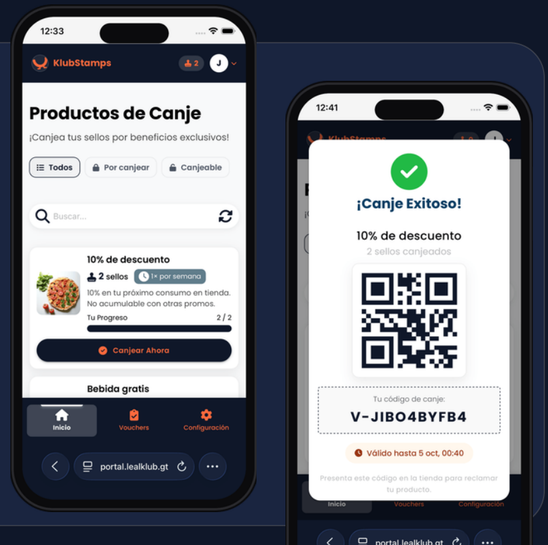
En Apple Wallet y Google Wallet. Sin descargar nada.



PARA EL CLIENTE

Portal de beneficios

Descubren y canjean recompensas en tu propio dominio.



BENEFICIOS Y REGLAS DE CANJE

Tú decides qué premias.

Dentro del mismo programa creas los **beneficios** que quieras, defines cuánto cuestan y en qué días se pueden canjear.

01

El premio

Café gratis, 20% de descuento, producto de cortesía. Tú le pones nombre, imagen y cuántos sellos cuesta.

02

Reglas de canje

Días válidos para canje, fecha límite, vencimiento del voucher, stock y cuántas veces al mes se puede usar.

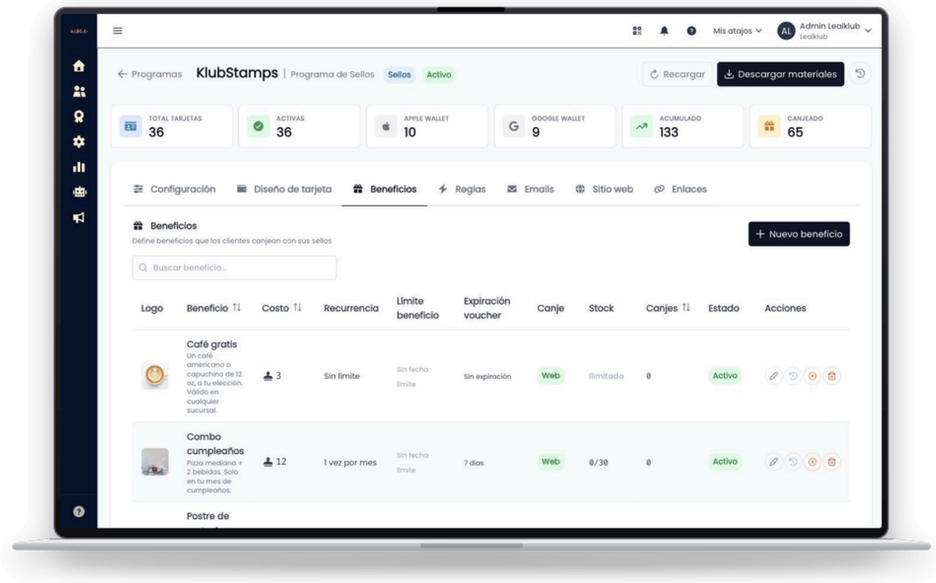
03

Varios a la vez

2 sellos = 10% de descuento. 5 sellos = bebida gratis. 9 sellos = pizza gratis. Todo en el mismo programa.

BENEFICIOS Y CANJE · PANEL Y PORTAL

Configuración y Canje





Lo creas en el panel

Nombre, imagen, costo en puntos o sellos, stock y días válidos.

Tu cliente lo ve en su celular

En el portal ve cuánto le falta para cada premio y lo canjea él mismo.

Voucher listo en caja

Recibe un código QR que tu equipo valida con la app.

REGLAS DE ACUMULACIÓN · DESDE EL PLAN PRO

Promos que se aplican solas.

Una regla multiplica o suma sellos automáticamente cuando el cliente acumula en el momento que tú elegiste. Se configura una vez.

01

PASO 1 · CUÁNDO

Elige el día

Una fecha (15 de septiembre), un día y hora (martes de 2 a 6 p.m.) o el cumpleaños del cliente.

02

PASO 2 · CUÁNTO

x2 o +20

x2 le da el doble de sellos. +20 le suma una cantidad fija. Puedes usar las dos a la vez.

03

PASO 3 · LÍMITE

Cada cuánto

En cada compra, una vez al día o una sola vez por cliente. Tú pones el límite.

04

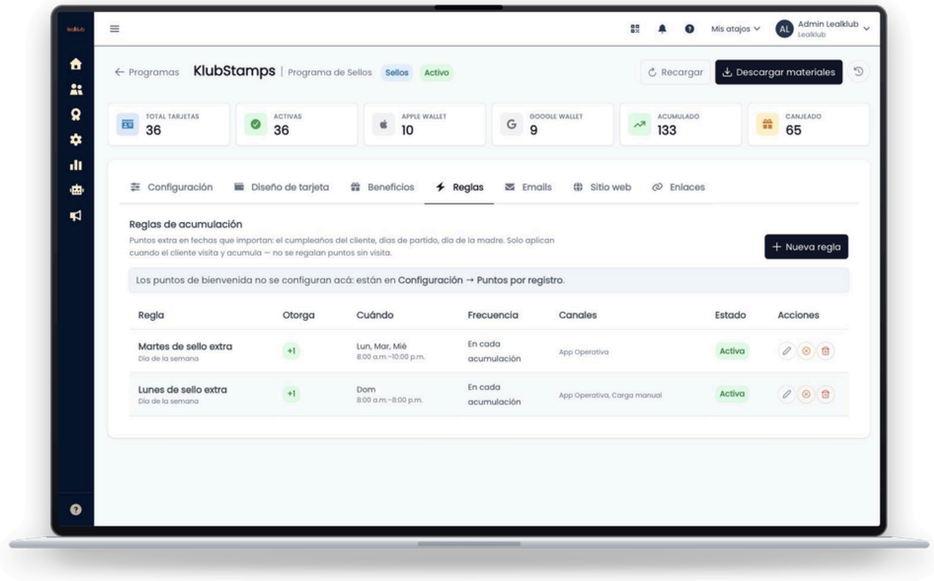
YA ESTÁ

En la caja

El escáner avisa que hoy aplica y muestra el desglose. La regla solo premia si el cliente visita.

REGLAS DE ACUMULACIÓN · DESDE EL PLAN PRO

Configuración y Operación





Se configura una vez

Eliges cuándo aplica (fecha, día y hora o cumpleaños) y cuánto suma: x2 o +20.

La caja no calcula nada

La app avisa que hoy aplica la regla y le muestra al cliente el desglose.

Tú pones el límite

En cada compra, una vez al día o una sola vez por cliente.



NOTIFICACIONES SEGMENTADAS

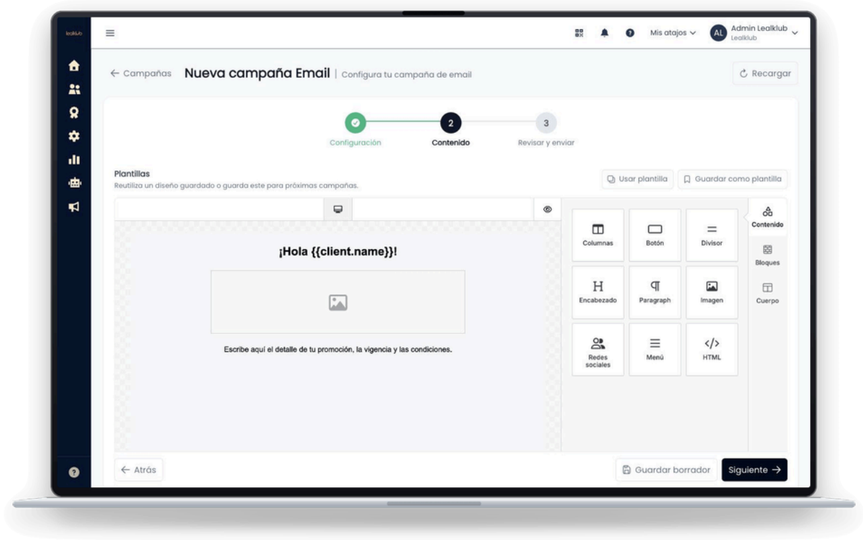
El mensaje correcto. En el momento correcto.

Los clientes reciben la promoción justa en su celular, directo a su tarjeta digital. Sin app extra. Sin algoritmos de redes sociales en el medio.

- **Por cumpleaños o género**
- **Por ubicación (geopush)**
- **Por nivel de actividad**
- **Programables o automáticas**

EMAIL MARKETING · DESDE EL PLAN PRO

Correos con tu marca.
A toda tu base.



Tus clientes te dejan su correo al registrarse. Armas la campaña en el mismo panel, sin exportar contactos ni pagar otra plataforma.

- **Editor con tu marca**
- **Con el nombre del cliente**
- **Al instante o programado**
- **Aperturas, clics y horarios**

QUÉ CAMBIA EN EL NEGOCIO

De adivinar a decidir con datos

01 Recuperar

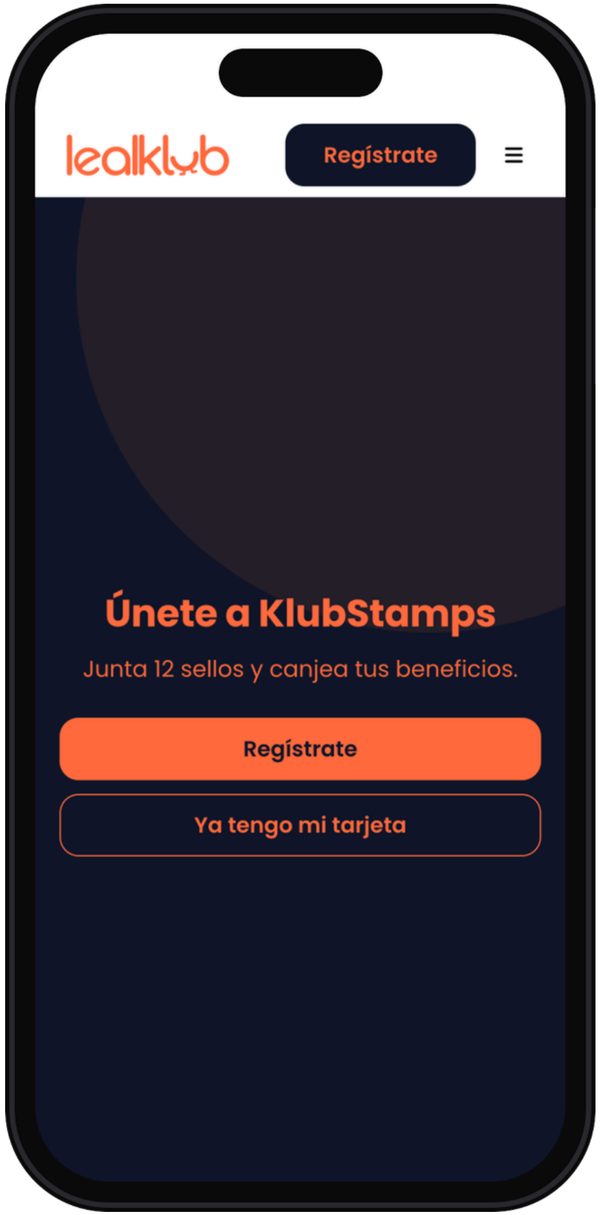
Saben cuándo un cliente lleva semanas sin volver. Le envían una promoción antes de perderlo.

02 Comunicar

Envían notificaciones a la tarjeta digital de sus clientes. Sin redes sociales. Sin pagar publicidad.

03 Premiar

Identifican a sus mejores clientes y diseñan beneficios para ellos.



SITIO CON DOMINIO PROPIO · NUEVO

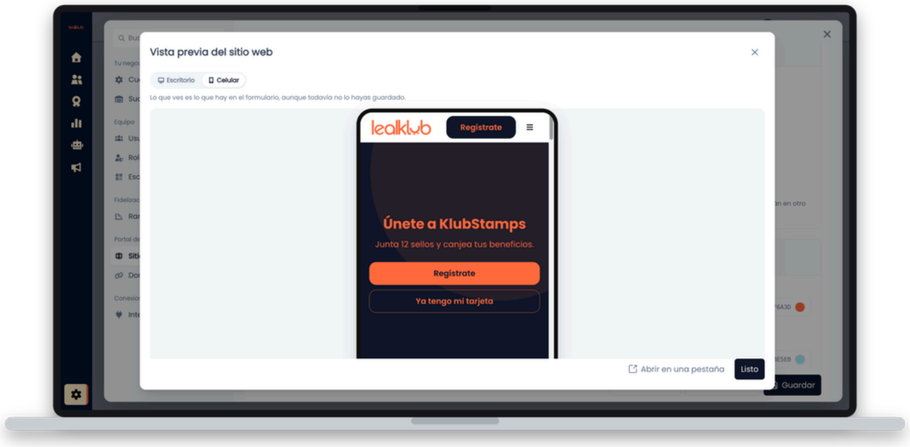
Tu programa en tu propio dominio.

Tus clientes entran a tunegocio.com: una página con tu marca que explica tu programa, muestra su tarjeta y los registra en segundos.

- **Tu .com o .lealklub.gt**
- **Seguridad incluida**
- **Se arma sola**
- **Métricas de visitas**

LO QUE VEN TUS CLIENTES

Una página que vende por ti.



Cómo funciona tu programa, tus beneficios, la tarjeta digital real y tus sucursales. Tú eliges colores, logo y secciones.

- **Tarjeta real en pantalla**
- **Tus sucursales**
- **Tus colores y logo**
- **Vista celular y PC**

AL COMPARTIR TU ENLACE

Tu marca en cada enlace.

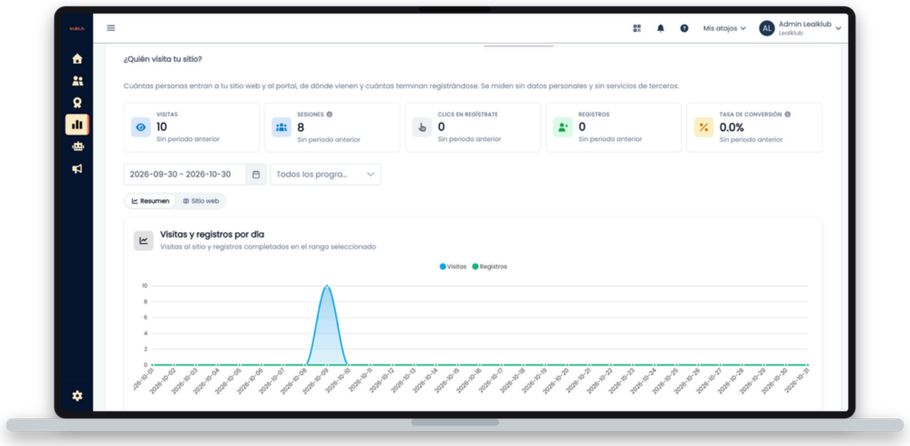


Cuando compartes tu dirección por WhatsApp o redes, sale tu logo, tu nombre y tu mensaje. Nada de enlaces genéricos.

- **Tu logo en WhatsApp**
- **Listo para Google**
- **Tus QR siguen igual**
- **Todo llega a tu dominio**

MÉTRICAS DE VISITAS

Sabes cuántos llegan y cuántos se unen.



Visitas, clics en Regístrate, registros y conversión. De dónde llegan y desde qué dispositivo, por sitio y por programa.

- **Visitas y registros**
- **Conversión**
- **QR, correo o WhatsApp**
- **Dispositivo y ciudad**

CONFÍAN EN NOSOTROS

Negocios que ya fidelizan con Lealklub.

Negocios reales que premian a sus clientes con tarjetas digitales de Lealklub.

Pedipro

Premium Outlet

Bowling 18·90

Air Square

Finca Laguacate

Blom Makeup Store

Dani Paz

Nailab

Quebuentrip

Makai Freshworks

Fonde

El Príncipe Gris

Holy Healthy Food

Querido Café

Curly

Tú podrías ser el siguiente.
Empieza tu mes gratis y fideliza a tus clientes.

PLANES Y PRECIOS

Sin contrato.

Precios en **GTQ** con **IVA**

30 DÍAS GRATIS

Starter

Q 335

/mes

Tarjetas ilimitadas
1 programa
1 sucursal
2 usuarios
App de escaneo
Push manuales: ilimitadas
Push automáticas: 1
Portal de beneficios

MÁS POPULAR

Pro

Q 855

/mes

Tarjetas ilimitadas
3 programas
3 sucursales
8 usuarios
App de escaneo
Push manuales: ilimitadas
Push automáticas: 12
Portal de beneficios
Reglas de acumulación
Email: 2,000 correos/mes

Plus

Q1,485

/mes

Tarjetas ilimitadas
10 programas
5 sucursales
20 usuarios
App de escaneo
Push manuales: ilimitadas
Push automáticas: 30
Reglas de acumulación
Email: 10,000 correos/mes
API · Soporte prioritario

Business

A cotizar

Plan a medida

Tarjetas **Ilimitadas**
Programas a convenir
Usuarios a convenir
Sitio con dominio propio
Soporte dedicado
SLA personalizado

Sitio con dominio propio: Starter Q2,400/año · Pro y Plus Q1,500/año · Business incluye 1 · Prueba gratis 30 días, sin tarjeta

PREGUNTAS FRECUENTES

LO BÁSICO

¿Mis clientes tienen que descargar una app?

No. Se guarda en Apple Wallet o Google Wallet, que ya vienen en el celular.

¿Qué es un programa de fidelización?

La mecánica con la que premias: sellos, puntos, cashback, membresía, paquete prepagado o gift card.

¿Qué equipo necesito?

Solo un celular con internet. Sin lectores ni instalaciones en la caja.

¿Necesito comprar un dominio?

No. Te damos tunegocio.lealklub.gt al instante. Si ya tienes dominio, lo conectamos; tú lo pagas a tu proveedor.

LOS TRES TIPOS DE AVISO

¿Qué es una notificación push?

Un aviso en la pantalla, como los de WhatsApp. La envías tú y son ilimitadas.

¿Y una automatización push?

Sale sola por algo que hace el cliente: su cumpleaños o 30 días sin volver.

¿Y una push por ubicación?

Sale sola por dónde está el cliente: cuando pasa cerca de tu local.

¿Te queda alguna duda? Escríbenos por WhatsApp y te la resolvemos hoy mismo.

FIDELIZA A TUS CLIENTES

¡Prueba gratis 30 días!

CONOCE MÁS

Visita nuestro sitio.

Información completa, casos de uso y planes.

PRUÉBALO AHORA

Descarga una tarjeta de prueba.

Mira cómo se ve y funciona en tu celular.

Apple y Google Wallet